

Asiakaspalautteita työnohjauksesta Riikka Pohjolalle:

Työnohjaaja ansaitsi henkilökuntamme luottamuksen asiantuntijuudellaan. Hän auttoi työyhteisöämme kehittymään omalla polullaan, huomioiden asiantuntevasti työyhteisön tilanteen ja kehitysvaiheen työnohjauksen toteutuksessa. Olen erittäin tyytyväinen hänen panokseensa työnohjaajana. (Lähiesimies, terveyspalvelut)

Käytännön järjestelyt toimivat mielestäni hyvin: aikataulujen sovittaminen ja tilaratkaisukin toimivat mutkattomasti. Saimme työnohjauksessa hyvin esiin yhdessä työtä kuormittavia tekijät ja pääsimme niitä lyhyen ajan puitteissa käsittelemään. Jokainen sai mielestäni yksilöllisesti ottaa osaa työskentelyyn, tosin rohkaisit hiljaisempiakin mukaan. Työnohjauksen ilmapiiri oli luotettava ja levollinen vaikeidenkin tunteiden tullessa pintaan. Osasit rauhallisella tavalla luoda omalta osaltasi sitä. Työnohjaus avasi itselleni uusia näkökulmia asioihin, mutta myös itsetuntemukseni lisääntyi ammatillisesti. Lisäksi työnohjaus oli odotettu hetki pysähtyä myös kuuntelemaan ja ymmärtämään työkavereita ja heidän ajatuksiaan. Osasit työnohjaajana esittää asiantuntevia kysymyksiä ja vetää kuulemaasi yhteen. (Opettaja, perusopetus)

Sinulle annan ruusuja ja ainakin esimiestyön näkökulmasta koin työnohjauksen hyvin antoisana. Viimeksi viime viikolla muistuttelin työryhmää ohjauksessa tekemäämme harjoitusta, jolla havainnollistettiin erilaisia kysymyksiä, mitä uran eri vaiheissa olevilla työntekijöillä on. Ohjauksen anti siis elää käytännössä. Omasta näkökulmastani työnohjaus auttoi minua esimiehenä kuulemaan ja näkemään, että missä olemme menossa ja millaiset teemat työntekijöitä puhututtaa. Koin myös tärkeänä sen, että työnohjaajana toit esiin sitä, miten esimies katsoo asioita joskus eri näkökulmasta kuin työntekijät. Minusta tuntuu, että työnohjaus selkiytti joitain asioita, kuten tätä resurssien rajallisuutta ja toisaalta sitä, että mihin asioihin itse voi oikeasti vaikuttaa niukoista resursseista huolimatta. Ainakin me pidempään olleet myös saimme tilaisuuden tutustua toistemme tapaan olla ja tehdä työtä. (Esimies, kuntatyö)